

FAQ boutique stef atelier vitraux d'art

Si vous ne trouvez pas votre question/réponse [contactez nous \(cliquez-ici\)](#)

mode d'emplois de la boutique en ligne

- [Comment utiliser les points de fidélités sur la boutique](#)
- [Les points de fidélités sont-ils valables quand je passe prendre ma commande à l'atelier](#)
- [Mon mot de passe ne fonctionne plus...](#)
- [Comment voir les frais de port ?](#)
- [Comment s'enregistrer pour commander ?](#)
- [Peut-on voir les prix sans être enregistré ?](#)

Informations générales

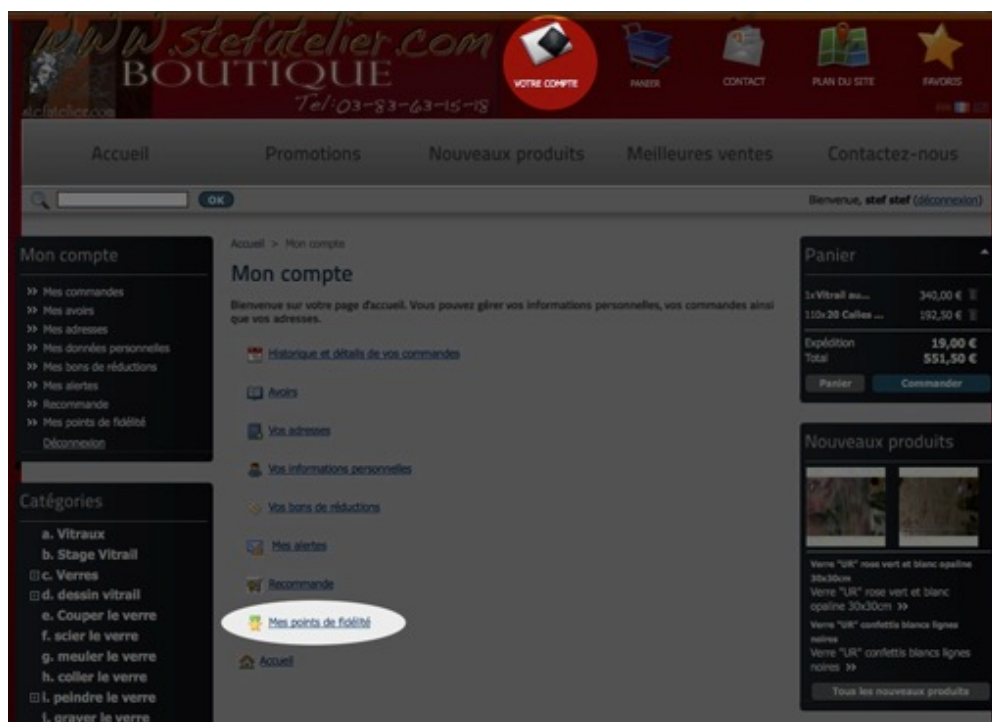
- [Mes données restent-elles confidentielles](#)
- [Quelles sont les coordonnées de la boutique en ligne ?](#)
- [quels sont les conditions générales de vente ?](#)
- [Comment faire pour résilier mon compte](#)

mode d'emplois de la boutique en ligne

### Comment utiliser les points de fidélités sur la boutique

Vos points sont créés quand vous passez une commande sur la boutique en ligne de l'atelier. Ils sont disponibles à partir du moment où votre commande est livrée au transporteur

vous pouvez les retrouver dans "votre compte" rubrique "points de fidélités" :



vous pourrez dans cette rubrique transformer vos points en un bon de réduction:

Accueil > Mon compte > Mes points de fidélité



## Mes points de fidélité

Commande	Date	Points	Statut des points
n°000009	27-10-2010 11:57:49	0	Annulés
n°000010	27-10-2010 12:02:31	0	Annulés
n°000011	27-10-2010 12:18:38	0	Annulés
n°000012	27-10-2010 12:20:03	0	Annulés
n°000013	27-10-2010 12:21:46	0	Annulés
n°000019	28-10-2010 08:29:31	0	Non valables sur les promotions
n°000041	05-11-2010 11:16:47	125	Déjà convertis
n°000055	11-11-2010 08:43:40	532	Disponibles
<b>Total de points disponibles</b>		532	

[Transformer mes points en un bon de réduction de 10,64 €.](#)

## Mes bons de réductions obtenus

Créé le	Valeur	Code	Valide du	Valide jusqu'au	Statut	Détails
05-11-2010	<b>Frais de port offerts</b>				Utilisé	<a href="#">plus...</a>

 Retour à votre compte  Accueil

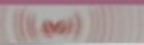

notez le code obtenu vous pourrez toujours venir le rechercher dans cette rubrique ou dans la rubrique "Vos bons de réductions" de "Votre compte"



Accueil > Mon compte > Mes points de fidélité

### Mes points de fidélité

Commande	Date	Points	Statut des points
n°000009	27-10-2010 11:57:49	0	Annulés
n°000010	27-10-2010 12:02:31	0	Annulés
n°000011	27-10-2010 12:18:38	0	Annulés
n°000012	27-10-2010 12:20:03	0	Annulés
n°000013	27-10-2010 12:21:46	0	Annulés
n°000019	28-10-2010 08:29:31	0	Non valables sur les promotions
n°000041	05-11-2010 11:16:47	125	Déjà convertis
n°000055	11-11-2010 08:43:40	532	Déjà convertis
<b>Total de points disponibles</b>		0	

### Mes bons de réductions obtenus

Créé le	Valeur	Code	Valide du	Valide jusqu'au	Statut	Détails
05-11-2010					Utilisé	<a href="#">plus...</a>
11-11-2010	<b>10,64 €</b>		11-11-2010	11-11-2011	<b>A utiliser</b>	<a href="#">plus...</a>

 Retour à votre compte  Accueil

pour utiliser un bon de réduction allez dans le panier lorsque vous êtes prêt à commander inscrivez le numéro du bon dans la case "bon de réduction Code : " et cliquez sur ajouter

vous allez ainsi pouvoir profiter de votre réduction

---

**Les points de fidélités sont-ils valables quand je passe prendre ma commande à l'atelier**

Oui mais uniquement sur les articles commandés sur la boutique en ligne.

pas sur les articles pris sur place à l'atelier.

---

**Mon mot de passe ne fonctionne plus comment en retrouver un**

il vous suffit de vous rendre [sur cette page](#)

et de suivre les indications :

"Si vous avez oublié votre mot de passe, entrez votre adresse électronique ci-dessous et nous vous enverrons un courrier électronique contenant votre nouveau mot de passe."

puis de cliquer sur continuer un nouveau mot de passe vous sera alors envoyé par mail

bien sûr il faut déjà avoir un compte avec l'adresse mail que vous utiliserez pour que cela fonctionne

---

### Comment voir les frais de port ?

Pour pouvoir voir les frais de port il faut que vous soyez enregistré sur la boutique et que votre session soit ouverte.

Quand les articles désirés sont dans votre panier cliquez sur "commander"  
choisissez la bonne adresse

les frais de port s'affichent en fonction du poids des articles

a vous de choisir le système de colis qui vous convient le mieux ou de modifier votre commande en revenant dans votre panier

Accueil > Frais de port

## Frais de port

Résumé   Identifiez-vous   Adresse   **Frais de port**   Paiement

### Conditions générales de vente

J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserves. [lire](#)

### Choisissez votre mode de livraison

Transporteur	Informations	Prix
<input type="radio"/> 	2 à 3 jours après vérification du paiement et assurance de la poste à hauteur du paiement (max500euro ass poste ***)	<b>23,70 €</b> TTC
<input type="radio"/> 	de 2 à 4 jours ouvrables après vérification du paiement. Colissimo expert remis contre signature avec assurance de la poste**	<b>20,70 €</b> TTC
<input checked="" type="radio"/> 	2 à 4 jours après vérification du paiement. Colissimo sans assurance	<b>19,00 €</b> TTC
<input type="radio"/> 	Retrait au magasin	Gratuit !

« Précédent   **Suivant »**

### Comment s'enregistrer pour commander ?

Il suffit de se rendre sur cette page : [cliquez-ici](#)

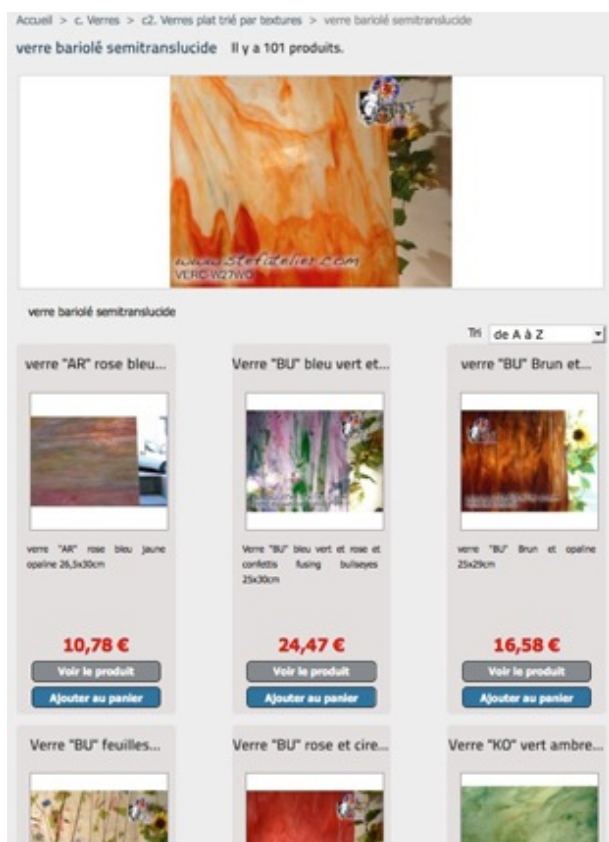
et de mettre votre adresse mail dans la case de gauche "Créer votre compte" puis cliquer sur créer votre compte et de remplir tous les champs demandés vous recevrez une confirmation lorsque tout sera bien enregistré

lors de vos prochaines commandes ou visites il vous suffira d'ouvrir votre session en utilisant "déjà enregistré"

---

#### Peut-on voir les prix sans être enregistré ?

oui tous les prix sont visibles sans besoin de s'enregistrer ils sont affichés en TTC TVA à 19,6%



FAQ boutique stef atelier vitraux d'art  
Informations générales

**Comment faire pour résilier mon compte sur stef atelier boutique vitraux d'art**

Il suffit de nous en [envoyer la demande par mail cliquez ici](#)  
et nous procéderons au retrait de vos informations de notre boutique  
dans les meilleurs délais.

N'oubliez pas de nous préciser toutes vos coordonnées  
afin que nous puissions agir

---